



# Recouvrement de Créances Civiles

Performance

Sécurité

Transparence

## Objectif

**Générer rapidement du cash** grâce à la régularisation des créances impayées de la phase amiable à la phase judiciaire

**Concentrer les ressources internes de l'entreprise sur leur cœur de métier**

## L'offre

Nous assurons pour votre compte le recouvrement de vos créances impayées depuis la phase amiable jusqu'à l'exécution complète des procédures judiciaires

**Un traitement amiable et judiciaire adapté est assuré quels que soient les volumes confiés**

## Bénéfices Concrets

- **Vous réalisez des économies d'échelle et maîtrisez vos coûts.** Les honoraires sont calculés en fonction de la performance
- **Vous préservez votre image de marque**
- **Vous gardez le contrôle de la relation client** en choisissant une phase de traitement uniquement amiable et/ou judiciaire
- Vous entretenez une relation personnalisée avec des interlocuteurs commerciaux et **vos créances sont suivies par des collaborateurs experts de la négociation**

# Recouvrement de Créances Civiles



- **Vous bénéficiez d'une sécurité financière totale du fait de notre appartenance au groupe BNP Paribas.** Les versements des fonds sont rapides et sécurisés
- La fiabilité des transmissions est assurée par **des échanges informatiques établis selon vos formats de fichiers**

## Process et Outils

Notre système de gestion des flux téléphoniques entrants et sortants optimise les contacts

Notre chaîne de courriers est basée sur la gradation du contenu de nos relances

Notre plate-forme d'expédition de SMS, méthode de relance originale et innovante, complète le dispositif

Vos clients peuvent régler en temps réel par Carte Bancaire au téléphone et sur le site **[www.reglement-creances.com](http://www.reglement-creances.com)**

Les procédures et l'exécution des décisions de justice sont réalisées par un réseau de correspondants judiciaires suivis et animés

**Vous consultez l'intégralité de nos actions et leurs résultats sur notre Extranet, sécurisé et gratuit, « DeffiClic »**

## Chiffres clés

- 22 ans d'expérience
- 390 collaborateurs à votre service
- Notre Centre d'appels comporte 170 positions
- Un réseau national de 800 correspondants judiciaires, avocats, huissiers et mandataires, gèrent et suivent les actions contentieuses
- 2 200 000 nouvelles créances par an pour 450 Millions d'euros
- 75% des créances sont régularisées à l'amiable
- 30% des règlements sont effectués par Carte Bancaire
- 85% de nos clients utilisent l'extranet « DeffiClic » pour le suivi de leurs dossiers

L'EFFICACITE EN RETOUR

TOURS /186 avenue de Grammont - 37917 - Tours Cedex 9

Contacts commerciaux Tél. 02 47 64 87 67 Fax. 02 47 05 11 30  
 dircom@effico.fr www.effico.fr / SA au capital de 1 310 984 €  
 Siret 348 884 594 000 63 - code APE 748 K