



## Formation et Organisation

Performance

Sécurité

Transparence

### Objectif

**Optimiser l'organisation de la gestion de votre poste client et développer les compétences de vos collaborateurs** pour une meilleure efficacité de vos traitements

### L'offre

Nous vous fournissons les éléments pour **améliorer l'organisation de la gestion du poste client** et les procédures de recouvrement en interne

**Nous vous formons aux techniques de négociation** et à la construction d'outils de pilotage du suivi du risque client

**Nous participons à la construction de votre stratégie de gestion du risque client**

### Bénéfices Concrets

- Vous **réduisez votre BFR** et **améliorez votre trésorerie**
- Vous **appréhendez plus finement les enjeux** de la gestion du poste client
- Vous **optimisez l'affectation de vos ressources** vers le développement de votre activité
- Vous installez **un service de crédit management au sein de votre entreprise**

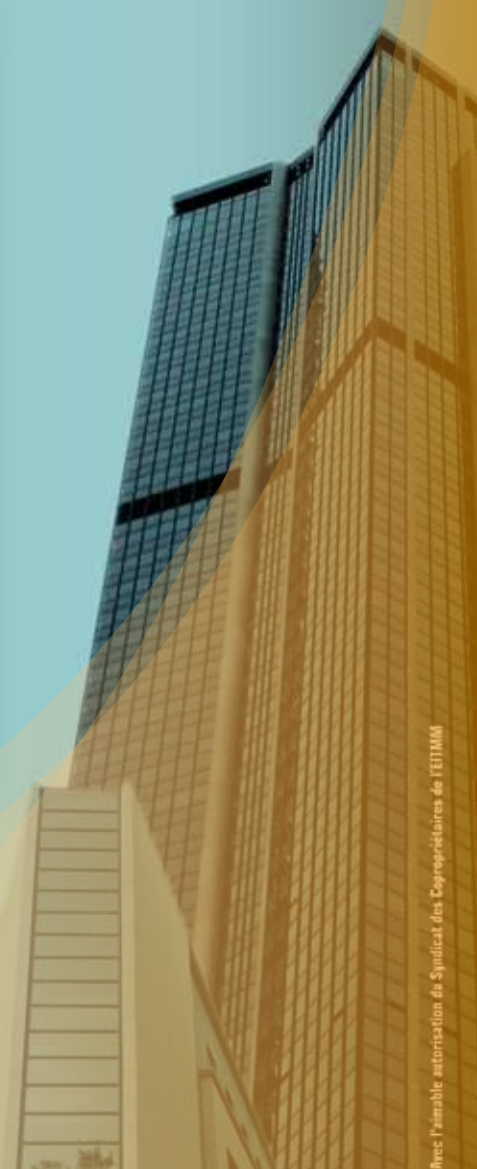
## Formation et Organisation



### Chiffres clés

- Nous mettons en avant **22 ans d'expérience**
- **40% des défaillances d'entreprises sont dues à la gestion du poste client**

L'EFFICACITE EN RETOUR



TOURS /186 avenue de Grammont - 37917 - Tours Cedex 9

Contacts commerciaux Tél. 02 47 64 87 67 Fax. 02 47 05 11 30  
dircom@effico.fr www.effico.fr / SA au capital de 1 310 984 €  
Siret 348 884 594 000 63 - code APE 748 K



Avec l'amable autorisation du Syndicat des Copropriétaires de l'ETIHAM