



Performance

Sécurité

Transparence

Recherches et Enquêtes

Objectif

Connaître ou **évaluer rapidement la situation** de solvabilité et les coordonnées **de vos débiteurs**

L'offre

Nous procédons à la **recherche d'adresse et/ou de téléphone**. Nous requalifions les coordonnées de vos clients et les normalisons pour un traitement futur
Nos enquêtes portent également sur la **solvabilité de vos débiteurs**

Bénéfices Concrets

- Vous **gagnez du temps** dans le traitement de vos créances et **optimisez vos encaissements** par une meilleure efficacité
- Le **respect de votre image de marque** est garanti par le recours à des prestataires sérieux et reconnus
- **Un interlocuteur unique** vous est dédié et ce quel que soit le traitement choisi, recouvrement ou non
- **Le produit est modulable à la carte** et peut être enrichi de modules complémentaires selon vos besoins
- Vos budgets sont maîtrisés car **seules les enquêtes positives sont facturées**

Recherches et Enquêtes



- L'intégration automatisée dans vos propres bases informatiques des nouvelles coordonnées de vos clients est possible

Process et Outils

Dès leur intégration vos fichiers sont confiés à WEGENER DM pour mise à jour des adresses

Ils sont repris par Cedricom et enrichis de numéros de téléphone dans 20% des cas. Un pôle interne spécialisé procède aux recherches par tous moyens disponibles

Nos enquêtes sont réalisées par **3 prestataires experts et reconnus**

Chiffres clés

- Plus de **10 000 enquêtes par an** sont réalisées pour nos clients
- **78% des recherches aboutissent avec 96% de fiabilité**

L'EFFICACITE EN RETOUR

TOURS /186 avenue Grammont - 37917 - Tours Cedex 9

Contacts commerciaux Tél. 02 47 64 87 67 Fax. 02 47 05 11 30
 dircom@effico.fr www.effico.fr / SA au capital de 1 310 984 €
 Siret 348 884 594 000 63 - code APE 748 K