

 DEFFI
SCAN

Le Balayage des Comptes Clients

Performance

Sécurité

Transparence



Objectif

Répondre à un besoin ponctuel d'apurement des retards de règlement



L'offre

Nous réalisons **une relance commerciale de vos clients en situation de retard de paiement.**

Cette action rapide et ponctuelle répond à vos besoins de **rentrée de cash.**

Nous établissons un reporting précis vous donnant **un éclairage professionnel sur la balance âgée.**



Bénéfices Concrets

- Vous **améliorez votre trésorerie** par la régularisation des retards dans un délai maximum de 25 jours
- Vous **renforcez votre image** de gestionnaire rigoureux
- Vous **identifiez les différentes causes de retard** de paiement et notamment les litiges client non résolus
- **Nous proposons un plan d'actions** pour optimiser la gestion future de vos créances
- Vous **évaluez les risques** de défaillance de votre portefeuille clients

Le Balayage des Comptes Clients



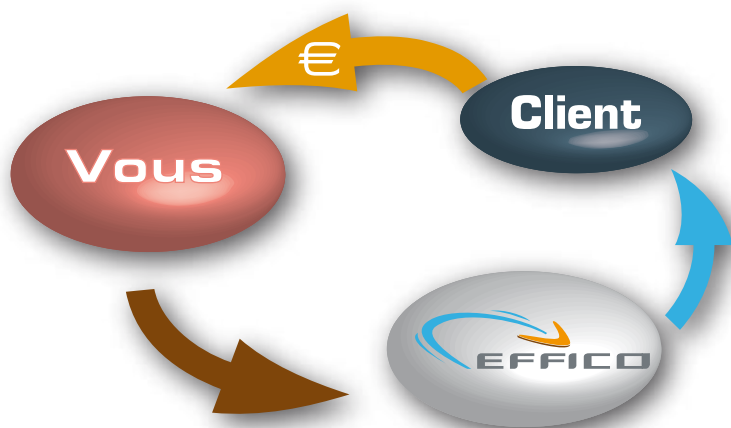
Process et Outils

Selon votre choix, l'action sera menée en votre nom ou au nom d'Effico

A l'intégration de vos créances, **nous vérifions la situation de vos clients** et vous alertons pour la prise des mesures conservatoires nécessaires

Une équipe de spécialistes formés aux techniques de négociations **est dédiée à votre entreprise.** Elle assure la relance téléphonique de vos clients

Ils disposent d'**une chaîne de courriers adaptée** ainsi que d'une plateforme d'émission d'appels



Chiffres clés

- **Pour 75% des cas, le traitement contribue à l'amélioration de la trésorerie**
- **Les différentes causes des retards sont identifiées dans 100% des cas**
- **95% des clients relancés restent fidèles à l'entreprise**
- **80% des clients adoptent les préconisations émises après traitement**

TOURS /186 avenue de Grammont - 37917 - Tours Cedex 9

Contacts commerciaux Tél. 02 47 64 87 67 Fax. 02 47 05 11 30
dircom@effico.fr www.effico.fr / SA au capital de 1 310 984 €
Siret 348 884 594 000 63 - code APE 748 K