



Gestion des comptes clients

Performance

Sécurité

Transparence

Objectif

Optimiser votre poste client par l'externalisation totale ou partielle de sa gestion

L'offre

Une équipe d'experts dotés d'outils technologiques vous est **dédiée**.

Ils entretiennent en votre nom une relation avec vos clients selon **un mode opératoire décidé en commun**.

Ils optimisent ainsi la gestion de votre poste client et améliorent votre trésorerie

Bénéfices Concrets

- Vous vous concentrez sur votre cœur de métier et le développement de votre entreprise
- Vous bénéficiez de la flexibilité et de la capacité d'adaptation des ressources dédiées à cette activité
- Vous **réduisez les délais de paiement** et vous améliorez votre trésorerie
- Vous **identifiez les mauvais payeurs** et distinguez les clients négligents de ceux en difficulté financière
- Vous **diminuez vos risques** de défaillance
- Vous détectez sans retard les litiges et procédures collectives
- Vous **maîtrisez vos coûts de gestion** et votre encours client

Gestion des comptes clients



Process et Outils

Nous mettons en place une interface informatique de gestion des flux

Vous disposez d'un outil de suivi de vos comptes clients en temps réel avec **DeffiClic**, notre Extranet sécurisé

Une équipe de spécialistes formés aux techniques de la relance commerciale de vos factures

Ils disposent d'une chaîne de courriers adaptée ainsi que d'une plateforme d'émission d'appels



L'EFFICACITE EN RETOUR

Chiffres clés

- **Une équipe de 2 à 10 collaborateurs assure quotidiennement la gestion de votre poste client**
- **100% des clients sont sous surveillance permanente**
- **Des performances qui atteignent jusqu'à 95% d'échéances réglées à date**
- **100% des litiges sont détectés immédiatement**
- **100% de nos clients ont réduit les délais de paiement**

TOURS /186 avenue de Grammont - 37917 - Tours Cedex 9

Contacts commerciaux Tél. 02 47 64 87 67 Fax. 02 47 05 11 30
dircom@effico.fr www.effico.fr / SA au capital de 1 310 984 €
Siret 348 884 594 000 63 - code APE 748 K