

 DEFFI  
CLIENT

## Prestations de relances téléphoniques

Performance

Sécurité

Transparence



### Objectif

**Préserver la relation client** par :

- Une relance préventive avant échéance pour un paiement à date
- Une relance post échéance pour une régularisation immédiate



### L'offre

Mener des actions de relances avant et après échéance en marque blanche pour améliorer le suivi de vos clients, prévenir les incidents de paiement et accélérer la régularisation des impayés



### Bénéfices Concrets

- **Vous disposez de forces supplétives professionnelles** de la relation client et de la négociation téléphonique réalisée en votre nom
- **Vous maîtrisez vos budgets** grâce à une tarification uniquement appliquée à l'appel abouti
- **Vos campagnes d'appels sont personnalisées à votre enseigne**
- **Votre image de marque est préservée** par la rédaction conjointe d'argumentaires
- **Les échanges de flux d'informations sont automatisés, informatisés, sécurisés. Les données ainsi obtenues intègrent directement vos bases**

# Prestations de relances téléphoniques



## Process et Outils

Convergence informatique permettant l'interfaçage avec votre système d'informations

Un centre d'appel équipé de la technologie

**Hermès.net de Vocalcom**

Vos clients peuvent **régler en ligne** par carte bancaire sur **www.reglement-creance.com**

ou directement par téléphone selon des protocoles sécurisés avec accord immédiat



## Chiffres clés

- 170 positions sont disponibles pour effectuer jusqu'à 120 000 appels par mois
- Plus de 50% des dossiers traités sur nos plates formes situées en France font l'objet d'un règlement en moins de 30 jours
- 40,5% des règlements effectués suite à un appel téléphonique sont réalisés par Carte Bancaire en temps réel
- 6 clients sur 10 restent fidèles à l'enseigne après régularisation

L'EFFICACITE EN RETOUR

TOURS /186 avenue de Grammont - 37917 - Tours Cedex 9

Contacts commerciaux Tél. 02 47 64 87 67 Fax. 02 47 05 11 30  
dircom@effico.fr www.effico.fr / SA au capital de 1 310 984 €  
Siret 348 884 594 000 63 - code APE 748 K